

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI		
1	B1004ISM04356578	215030000	sağlık hizmeti	Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetleri Uygulaması	Kamu Hizmet Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara Dair Yönetmelik	Başvuruda bulunan tüm vatandaşlar	SAĞLIK BAKANLIĞI TEDAVİ HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ	-		TC Kimlik Nolu Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi, Yeşil Kartlı Hastalar için Sağlık Karnesi	Hasta Kabul, Danışma Birimleri	Veri Giriş Elemanı, İlgili Hekim, Başhekim	-	-	-	*20 gün	773685	Sunulmuyor
2	B1004ISM04356578	215070000	Ferdi Şikayetlerin incelenmesi Değerlendirilmesi	Verilen Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetleri Hakkında Yapılan Şikayetlerin Değerlendirilmesi	3339 Sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, Hasta Hakları Yönetmeliği	Vatandaşlar, Çalışanlar	SAĞLIK BAKANLIĞI TEDAVİ HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ	-		Yazılı Dilekçe, Matbu Formlar	Hasta Hakları Birimi, Başhekimlik	Hasta Hakları Birim Çalışanları, Başhekim	Başvuru ya konu Birim veya Birimler ile	Başvuru Sahibi	15 gün	15 gün	22	Sunuluyor

* Randevu verilen işler için ortalama süredir.